

2021 年度社会责任报告

宿迁明远建设有限公司

2022 年 4 月

关于本报告

1 报告范围

本报告以宿迁明远建设有限公司为主体，披露了 2021 年企业履行政治、经济、社会和生态责任方面的内容。

2 称谓说明

为表述方便，报告把“宿迁明远建设有限公司”简称为“明远建设”、“公司”。

3 报告时间和频次

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分数据及内容超出上述范围。本报告为年度报告。

4 报告数据说明：

有关报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效。

5 报告发布形式

本报告以电子文档形式发布，其中电子文档可在 <http://www.sqmyjs.com/> 网站下载阅读。

目录

第一章 企业概况	3
1.1 公司简介	3
1.2 公司主要荣誉	4
1.3 最高管理者的社会责任承诺	8
1.4 核心价值观和发展理念	9
1.5 治理结构	10
1.5.1 组织行为的管理责任	10
1.5.2 财务责任	11
1.5.3 保持内、外部审计的独立性	11
1.5.4 股东及其他相关方利益的保护	12
第二章 社会责任绩效	13
2.1 社会责任履行情况	13
2.2 股东权益保护	13
2.3 员工权益保护	13
2.4 员工薪资福利	14
2.5 债权人、供应商、顾客等利益相关方的权益保护	19
2.6 环境和可持续发展	21
2.7 道德行为	21
2.8 公益支持	22
第三章 总结与展望	24

第一章 企业概况

1.1 公司简介

以“诚者于心，信者于行”为企业精神，以“传承工匠精神，树立企业品牌”为坚定不移的信念，明远人开拓进取不断创新，实践着“启岩、启志、启明远志，筑楼、筑梦、筑中国梦”的承诺。

持此理念，明远公司在新起点上为实现公司更高发展目标而奋斗，不断拓展公司业务范围，在项目土建总承包的同时，全面向机电总承包、装饰装修、建筑智能化、水利桥梁工程领域寻求不断的突破，用科学发展观统领企业发展总体走势，全面提高公司经济效益，努力构建创效型企业，推进项目管理机制创新、促进公司经营结构调整、实施科技兴企战略、提高企业核心竞争力、积极集聚人才、优化管理，以提高经济运行质量作为公司各项经济工作中心，带动公司全面发展。

社会在前行，明远公司将在脚踏实地的基础上与社会各界同舟共济，与建筑同仁携手并进，共创更新、更广阔的未来。

公司前身是“宿迁市明远建筑安装工程有限公司”。2006年公司成立初期，凭着朴实肯干和吃苦耐劳的优良传统，受到用工单位的一致好评，因此工程业务逐渐增加，开始了资本积累的第一步。

2015年，公司进行合并兼重组改制，成立新的股份制公司——宿迁明远建设有限公司。经过3年的艰苦努力，公司已发展成为初具规模的建筑企业。

在党的富民政策的指导下，为办好诚信企业，领导审时度势，果断地做出选择：想要发展，必须顺应时代潮流，以顽强拼搏的精神，从资本运营、人才招聘、技术力量上入手，把“质量是企业的生命”列为主题，提出“用户至上、诚信为本、质量第一、一丝不苟”的诚信准则。2017，2018年，公司先后取得国家房屋建筑施工总承包壹级资质，钢结构专业承包壹级资质。在业务扩大，技术不断提高的情况下，公司全体人员共同努力，资本积累增多。公司提出“每建必优”的企业建设方向，以“质量第一、信誉至上、精诚合作、追求卓越”为理念，在做好固定顾客的同时，拓展省外区域市场，发展客户。

2018年房地产业复苏，同时也是公司发展历程中的一个历史性转折点，通过对社会政治和经济环境进行分析，结合公司经济实力和人员状况，及时抓住公司发展的大好时机，决定在建筑领域的基础上，拓展经营领域，为公司的发展拓宽道路。

1.2 公司主要荣誉

(1) 企业荣誉

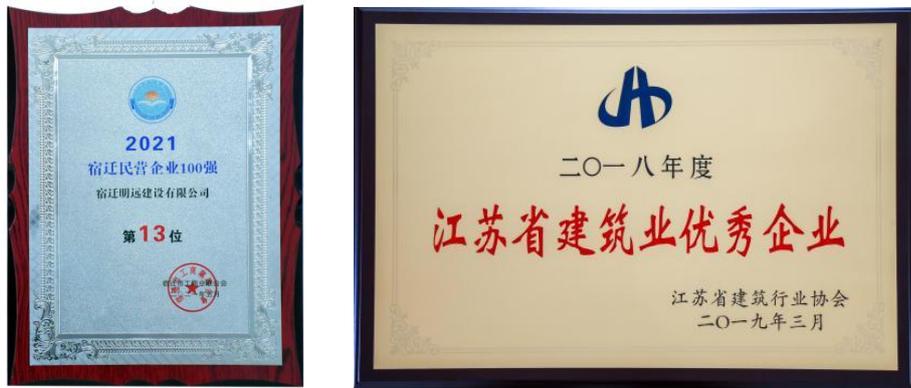


图 1 宿迁民营企业 100 强第 13 位

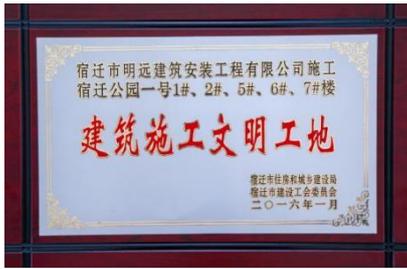
2 建筑业优秀企业奖章



图 3 市级“项羽杯”优质工程

宿迁市/徐州市建筑施工文明工地

<p>2011 年度</p>	<p>2012 年度</p>



2016 年度



2016 年度



2016 年度



2017 年度



2017 年度



2017 年度



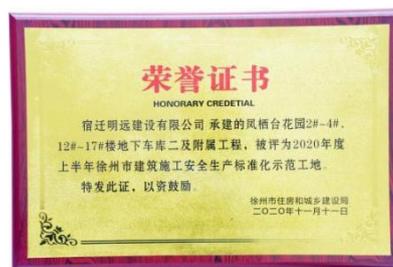
2017 年



2019 年



2020 年



2020 年



2021 年



2021 年

江苏省施工标准化文明示范工地



2015 年度



2016 年度



2016 年度



2017 年度

江苏省建筑施工标准化星级工地



2018 年度



2018 年度

<p>宿迁明远建设有限公司 碧桂园·文景阁1-12#楼、13#-19#楼及地下车库 江苏省建筑施工标准化星级工地 2018年(等级:★★) 江苏省住房和城乡建设厅 二〇一九年六月</p>	<p>宿迁明远建设有限公司 帝景蓝湾花园 江苏省建筑施工标准化星级工地 2018年(等级:★★) 江苏省住房和城乡建设厅 二〇一九年六月</p>
<p>2018 年度</p>	<p>2018 年度</p>
<p>宿迁明远建设有限公司 宿迁佳宝儿童医院综合楼 江苏省建筑施工标准化星级工地 2019年上半年(等级:★★) 江苏省住房和城乡建设厅 二〇一九年六月</p>	<p>宿迁明远建设有限公司 巴黎都市D19、E5#、10#楼 江苏省建筑施工标准化星级工地 2019年上半年(等级:★★) 江苏省住房和城乡建设厅 二〇一九年十二月</p>
<p>2019 年度</p>	<p>2019 年度</p>

表 5 企业获得的相关荣誉



图 6 AAA 级资信等级

1.3 最高管理者的社会责任承诺

社会责任承诺书

我们承诺：我们将不遗余力地履行对所有利益相关方的承诺，从建筑施工、建筑材料采购，到能源资源利用和废弃物管理，始终致力于在产品全生命周期内践行可持续发展。

遵标守法：遵守国家及地方法律法规，国家、地方及行业的相关社会责任标准。

职业健康：向员工工作与生活提供健康安全的环境，关爱员工，禁止童工、反歧视、反强迫劳动、惩罚员工，尊重所有员工自愿组织并加入工会以及进行集体谈判的权力，遵守工时要求，并努力为员工提供成长空间。组织职工进行体检，做好职业病防治工作。

安全节能环保：遵循安全第一的思想，构建安全管理体系；遵循绿色低碳的理念，防治或 整治污染，节能减废，实行清洁生产审核，为社会提供安全环保的产品与服务。

自愿接受评估：我方自愿接受第三方社会责任评估活动，如果公司违反上述承诺，公司愿意依法采取纠正措施，并逐步完善体系，并传达于供应商及分包商，努力达到社会责任标准 的要求。

总经理签字：



1.4 核心价值观和发展理念

1.4.1 使命、愿景和价值观的确定

在公司规模由小到大，资本迅速增长的同时，伴随着企业的成长，也逐步形成了公司独特的企业文化，它来源于企业管理和施工生产的实践经验，促进了公司的企业文化体系的形成。使命、愿景和价值观体现了公司未来的发展方向，也是公司文化的核心。

使命：以绿色环保的建筑精品，满足人民群众的美好期望，促进社会和谐发展

愿景：成为江苏省领先的建筑企业，实现社会价值，打造百年企业

价值观：团结 诚信 拼搏 创新



图 7 企业文化理念

1.4.2 以价值观为核心的企业文化建设

使命、愿景和价值观是公司文化的核心，成立了企业文化领导小组，负责企业文化的研究与宣讲，特别注重使命、远景价值观的宣贯确保全体员工熟知，在领导小组的领导下，以项目为中心开展企业文化建设工作。项目部既是企业文化建设的主阵地，也是企业文化建设的主力军和组织保障。在企业文化建设管控模式上，公司实行主要领导“一肩挑”和行政人才“一岗双责制”。在施工层面，施工员兼任工会小组长，负责上传下达、组织动员、思想教育、情况汇报等企业文化建设工作，使企业文化真正在基层一线落地生根。

- 在企业文化建设保障方面：

一坚持企业经营管理与企业文化建设“双报告、双布置、双考核”的运行机制。公司每年召开职工代表大会，进行年度工作报告和文化工作总结报告，即“双报告”；既布置经营方面

的工作，也布置企业文化建设工作，即“双布置”；公司对所属部门、成员企业年度经营结果和企业文化建设执行同步考核，考核结果直接与领导层及全员绩效收入挂钩，即“双考核”。

—建立保障机制，企业文化建设经费纳入年度预算，有计划地对企业文化建设软硬件进行投入，为企业文化建设提供必要的资金支持和物质支持。

—完善绩效考核制度。把企业文化建设作为企业绩效考核的一项内容，与成员企业的经营绩效同步进行考评。执行“一把手工程”，是公司企业文化建设的领导保障。

1.5 治理结构

1.5.1 组织行为的管理责任

1) 完善治理结构

公司严格按照《中华人民共和国公司法》和公司章程进行公司治理，设立股东会、董事会和监事会，公司股东由公司法人股东和自然人股东组成。公司的股东会、董事会、监事会和经营层构成了运转协调的法人治理结构，建成“产权明晰、责权明确、管理科学”的法人实体和市场竞争主体。

2) 明确经营责任

公司高层领导接受董事会任命，实行总经理负责制，聘用合同中明确经营责任，每年签订目标责任状，每年进行考核，企业经营绩效与高层领导薪酬挂钩，每年举行一次中层领导对公司高层领导的民意测评，分别对管理层的经营、创新、廉洁、协作等四个方面进行无记名表决。

3) 明确法律和道德责任

公司股东会审议通过的公司章程中对高层领导的法律、道德责任制做了明确规定。公司确定由工会组织对管理层进行民主监督，保持合法经营，依法纳税，诚信为本，履行法律和道德责任。公司的法规政策环境的主要内容如下表所示。

类别	内容
----	----

公司治理	《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国会计法》《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国建筑法》《企业财务通则》《中华人民共和国环境保护法》等
保障员工权益与社会责任	《中华人民共和国工会法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国传染病防治法》、GB/T 19001-2008《质量管理体系要求》、GB/T 45001-2020《职业健康安全管理体系要求》、GB/T 24001-2004《环境管理体系要求及使用指南》、GB/T 50430-2017《工程建设施工企业质量管理规范》、JGJ 59-2011《建筑施工安全检查标准》等
产品标准的制定与执行	《建设工程质量管理条例》《建设工程安全生产管理条例》《建设工程施工现场管理规范》《建筑工程施工质量验收统一标准》《建筑地基基础工程施工质量验收规范》《砌体工程施工质量验收规范》《混凝土结构工程施工质量验收规范》《沥青路面施工及验收规范》《市政排水管渠工程质量检验评定标准》《给水排水管道工程质量检验评定标准》《给水排水管道工程质量检验评定标准》等

表 8 企业政策法规

1.5.2 财务责任

公司严格按照国家颁发的《中华人民共和国会计法》、《企业会计准则》、《企业财务通则》以及相关法律法规的要求，建立健全各项财务规章制度，包括资产管理、资金管理、开具发票管理、成本核算管理、固定资产管理、周转材料管理、年终资产清查盘点工作管理等，强化内控制度，按季度组织编报财务报表。各项费用支出严格按审批程序进行。依法实行会计互相监督，建立比较完善的会计核算机构与财务管理体系，规避财务管理的风险。

1.5.3 保持内、外部审计的独立性

1) 内审的独立性

公司董事会下设内审部，配备专职审计人员，制定了公司内部审计制度，开展各项审计调查，针对审计中发现的问题，及时下达审计决定和整改通知书，并对整改情况进行跟踪和检查。

2) 外审的独立性

公司聘请独立的第三方审计机构进行专业的财务审计。公司在每年年初进行上年度财务

审计，审计范围包括公司年度财务状况、经营成果、现金流量和内部控制等有关信息，同时公司积极配合相关部门对公司开展的各项审计抽检工作，历年来，在政府部门的审计监督和财税检查中均未发现违规问题，企业形象良好；在外部机构的审计报告中，公司财务报表均按照企业会计准则的规定编制，在所有重大方面公允反映了公司财务状况及经营成果和现金流量。

1.5.4 股东及其他相关方利益的保护

公司重大生产经营活动通过公司董事会审议，并由董事会通过年初生产经营目标和指标，确定盈余公积、储备基金、企业发展基金的计提比例和利润分配方案，确定股东收益分配。

公司本着“诚信、共赢”的精神，和供应商、客户等相关方进行友好协商合作，严格履行合同。

公司注重保护员工权益，发挥工会的作用，支持工会维护员工合法权益，妥善处理内部员工各类投诉事项。

第二章 社会责任绩效

2.1 社会责任履行情况

为谋求企业与社会和谐发展，公司在取得合理利润与经济效益以外积极履行社会公共责任和公民义务，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面认真执行国家有关法律法规，通过导入实施 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系，每年签订安全生产责任书，真正做到企业对社会负责。在道德行为方面一直创建诚信企业，兼顾顾客、员工、供方等权益的共赢。在公益事业方面也积极响应，以高层领导为带头，全部员工积极参与的方式来回馈社会。



图 9 质量管理体系证书

2.2 股东权益保护

公司结合本公司的《章程》，明确规定同股同权，股东大会严格按照规定召集、召开和表决，对重大事项采取网络投票方式，鼓励投资者参加公司股东大会，充分行使权利；严格规范与关联方的资金往来，杜绝大股东非经营性占用公司资金情况；公司《章程》还规定须执行持续稳定的分红政策，详细明确了现金分红的条件与比例政策，有关利润分配事宜须经三分之二以上独立董事通过并提交网络股东大会审议。有效地保护了股东利益。

2.3 员工权益保护

公司自成立以来，始终关注员工工作、生活环境的改善，制订了针对不同工种员工的工作

环境健康测评标准。对超标的工作环境，一经发现立即限期整改；对于在高空、粉尘、噪声、有毒等场所作业的员工，公司严格落实劳动保护监督制度，按规定发放劳动保护用品，定期组织开展员工职业健康体检公司涉及员工切身利益的重大事项均需通过职代会审议决定；就员工劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利待遇等事项与公司行政进行集体协商；设立工会，解决劳动纠纷，维护员工合法权益；公司每年为重大疾病医疗和特殊困难的员工提供补助等。有力地保障了员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系。

公司为员工缴纳五险一金，社保、公积金参保率 100%。积极支持各部门及工会组织的各项文体活动，并给予经费筹办。公司设有员工活动室、健身房、食堂、宿舍等福利设施，在国家传统节日为员工发放福利用品。

2.4 员工薪资福利

2.4.1 绩效激励

公司通过制定《绩效考核制度》、《QC 小组活动管理办法》、《科技创新奖励实施办法》、《企业工法、专利管理办法》，采取工程创优、组建 QC 小组、信息化建设、业务流程再造等措施推行技术和管理创新机制，提升创新成效。建立快速反应机制，提前介入，缩短工程开工准备时间，提高工程质量，满足顾客要求。公司积极推广和应用建筑业十项新技术，并结合工程自身的实际情况，总结改进施工方法，形成自己的有效、专有、实用的技术，取得了实效，使企业的工程质量、施工能力在竞争中处于有利地位。

2.4.2 员工学习和发展

1) 设置职业发展通道

公司鼓励员工把自身的职业发展与公司发展战略的需要相统一。员工的职业发展有两个方向，一是管理方向，二是专业技术方向。在员工进入公司后，公司就根据员工具体情况和个性化需求帮助员工进行职业发展规划，员工亦可以根据自身发展情况和自己的意愿重新进行职业发展规划。公司为不同类型人员提供平等晋升机会，给予员工充分的职业发展空间。

2) 人才梯队建设

公司非常重视人才队伍建设，制定、实施了《人才梯队建设方案》和《岗位导师制》，公司规定各岗位只有培养出合格的继任者才可以获得晋升的机会，没有培养出合格继任者将不得晋升。公司定期选拔优秀的年轻员工作为储备人才进行培养，构建第二人才梯队。在此

机制下，公司顺利地完成了新老员工的交替，保证人才队伍的延续性和稳定性，确保不出现人才断层现象。公司针对不同层级的人员实行不同的管理方法，通过具体的实施办法进行人才梯队建设。

2.4.3 员工的培训学习

1) 识别员工需求，制定培训计划

公司根据“2018~2021”期间的发展规划需求，从两个方面实施培训：一是根据公司发展对于人才的需求、工作任务的调整和供方的需要来实施；二是员工的个性化需求和职业发展规划出发，制订年度的员工培训计划，经审批后由人力资源科负责组织实施。

2) 培训活动的实施

公司针对培训需求，组建内部培训讲师团队，建立内部培训课程，提供培训场地和各类硬件设施。同时，充分利用外部培训资源，建立常态化合作关系，保证各项培训顺利进行。公司在各项目部设立员工学习室，总部配备投影仪、电脑、音响等设施。

3) 培训效果评估与应用

办公室在每期培训结束时，对培训进行跟踪调查，评估培训的有效性。评估的对象是培训学员、培训机构、培训师、公司和部门的绩效考核成绩。针对不同的评估对象采用不同的评估方法，方法有考试、满意度问卷调查、面谈、随机抽样电话调查等。



图 10 相关培训照片

2.4.4 员工的职业发展

公司鼓励员工把自身的职业发展与公司发展战略的需要相统一。员工的职业发展有两个方向，一是管理方向，二是专业技术方向。在员工进入公司后，公司就根据员工具体情况和个性化需求帮助员工进行职业发展规划，员工亦可以根据自身发展情况和自己的意愿重新进行职业发展规划。公司为不同类型人员提供平等晋升机会，给予员工充分的职业发展空间。

2.4.5 员工权益与关爱

1) 保障员工职业健康安全

公司为员工积极营造良好的工作环境和氛围，通过工会组织等组织积极维护员工权益，并根据员工的不同需求，提供个性化支持，提高全员参与的积极性和员工满意度。公司严格遵守并执行《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，建立和完善公司的环境管理体系，积极为员工创建安全、舒适的工作环境。公司按照“管施工必须管健康”的原则，对特殊工种和作业中存在职业危害因素的如具有高空作业等危害岗位作业的员工，提供符合国家标准和卫生要求的配套齐全的劳动防护用品，监督劳动保护，严格执行岗前职业健康检查，并定期组织开展职业健康体检。

2) 提供个性化支持，保障员工合法权益

公司自成立以来，始终关注员工工作、生活环境的改善，制订了针对不同工种员工的工作环境健康测评标准。对超标的工作环境，一经发现立即限期整改；对于在高空、粉尘、噪声、有毒等场所作业的员工，公司严格落实劳动保护监督制度，按规定发放劳动防护用品，定期组织开展员工职业健康体检。公司各工作场所重大危险源如下表所示。

作业活动	编号	对职业健康安全存在的危害事件	可能导致的伤害	风险评价					两大危险源
				L	E	C	D	危险等级	
脚手架搭设	1	脚手架未与主体施工同步	高坠物体打击	6	6	7	252	4	是
	2	脚手架无设计和计算	坍塌	1	6	40	240	4	是
	3	架高 7 米以上未与建筑结构拉结（装修阶段）	坍塌						是
脚手架使用维修拆除	4	脚手架上的杆件连墙点擅自拆除（装修阶段）	坍塌	6	6	7	252	4	是
内架	5	高于 4.5 米的满堂架无	坍塌						是

施工方案和验算									
临时用电	6	临时用电无施工方案. 方案未审批或无法指导施工	触电	6	6	7	252	4	是
	7	施工现场无三级配电二级保护	触电						是
塔机使用	8	自由高度超过规定未安装锚固装置, 导致塔机倾翻	高姓坠落、物体打击	1	6	40	240	4	是
	9	未安装力矩限制器或限制器不灵敏, 吊装重物的重量超过规定	高处坠落、机械伤害						是
起重吊装	10	起重机使用的钢丝绳. 已达报废标准仍在使用	机械伤害、物体打击	6	3	7	126	3	是
	11	高处悬空作业未系安全带或安全带无牢固悬挂点	高处坠落						是

表 11 公司各工作场所重大危险源

3) 履行公司运营和服务过程的责任

高层领导始终把质量安全、环境保护、节能降耗、资源综合利用等作为最基本的责任。公司确定安全施工、环境保护、能源资源利用、公共卫生及职业健康等四个方面的相关影响指标、风险识别。根据国家行业标准，确立内控指标、测量方法、控制过程及方法，具体内容如下表所示。

控制方面	控制项目	风险因素	国家行业标准	指标控制	测量方法	控制过程及方法
安全施工	物体打击、坍塌 高空坠落、机械伤害、触电、起重伤害、火灾等	人员伤亡，财产损失，影响社会稳定	死亡事故为零，重伤、重大事故为零；一般轻伤≤2‰	死亡事故为零，重伤、重大事故为零；一般轻伤≤2‰	安全性评价定期检查	按职业健康安全管理体系管理；签订安全管理责任状；制定安全生产检查制度；完善企业应急预案；实施三级安全教育；严格执行《建筑施工安全检查标准》(JGJ59-2011)

环境保护	污水、噪声、固体废弃物、光污染等	水体污染，空气污染，干扰居民生活	《污水综合排放标准》（GB8978-1996）三级标准；《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）、《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》（GB18599-2001）	执行相应的国家标准，达标排放；建筑施工过程中，场界环境噪声昼间不得超过70dB(A),夜间不得超过55dB(A);对废物分类管理、妥善处置	公司内部测量，环境监测部门测量	制定文件进行控制；按环境管理体系标准管理；进行环境影响评价；分类封闭运输；分类封闭运输到指定的倾倒场所；采用节能照明严控施工照明时间
能源资源利用	电、水等	增加生产成本，浪费能源资源，影响可持续发展	《中华人民共和国节约能源法》	按公司年度节能降耗目标指标	统计与分析	构建企业三级节能管理体系；推广利用节能新技术、新材料、新设备、新工艺
	废钢筋、报废设备配件			100%回收利用	定期检查回收利用	实现限额领料，杜绝浪费；实行消耗材料内部评比
公共卫生及职业健康	食物中毒、传染病、职业病	导致职业病的产生，如尘肺病、噪声性失聪	《中华人民共和国职业病防治法》 《中华人民共和国传染病防治法》	传染病为零； 职业病为零	市疾病预防控制中心监测	按职业健康安全管理体系管理；进行两年一度职业病体检；控制食品原料进货质量；办理卫生许可证、健康证；并设置独立淋浴间

表 12 确立内控指标、测量方法、控制过程及方法

4) 积极预防、消除隐患

公司通过市场调研、数据分析、政府访谈及顾客满意度调查等得出，目前公众关注的主要是环保、节能。其中环保越来越受到公众的关注。公司采取的主要措施是大力推行绿色施工。

公众隐忧产生原因及措施如下表及图所示。

公众隐忧类别	产生原因	应对措施
环境污染	噪声、固体排放物、水污染	制定文件进行控制； 按环境管理体系标准管理； 进行环境影响评价； 分类封闭运输到指定的倾倒场所
能源消耗	电、水等	构建企业三级节能管理体系； 推广利用节能新技术、新材料、新设备、新工艺
资源综合利用	增加生产成本，浪费能源	有效控制能源消耗，响应节能、节水、节电的方针

<p>安全生产</p>	<p>人员伤亡，财产损失，影响社会稳定</p>	<p>按职业健康安全管理体系管理； 签订安全管理责任状； 制定安全生产检查制度； 完善企业应急预案； 实施三级安全教育； 严格执行《建筑施工安全检查标准》（JGJ 59-2011）</p>
<p>公共卫生及职业健康</p>	<p>食物中毒、传染病、职业病</p>	<p>对公共卫生工作坚持"以防为主、防治结合"的方针，实行分工管理，综合治理，减少员工及社会的担忧</p>
<p>行政处罚率</p>	<p>0</p>	<p>0</p>

表 13 公众隐忧产生原因及措施



图 14 公众隐忧培训

2.5 债权人、供应商、顾客等利益相关方的权益保护

2.5.1 债权人的权益保护

明远建设始终尊重债权人、顾客、供方等利益相关者的合法权益，追求相互的平等地位，在经营活动中贯穿“诚信为本”的思想，与债权人、顾客、供方等有关利益相关方建立了良好的合作关系。

公司持续完善内部控制制度，有效发挥风险管理与内部控制评价机制作用，保障公司经营管理合法合规、资产安全。公司保持良好的资信水平，严格按照与债权人签订的合同履行债务，按时支付利息、归还本金，及时通报与债权人权益相关的重大信息，维护与各债权人之间的良好合作关系。

2.5.2 供应商的权益保护

完善供应商的评价选择和监控机制，确保供应上能够满足公司要求；加强对劳务分包合作单位的管理。

针对占用资金较大的物资，进一步梳理明确采购提前期，合理安排采购计划，减少物资库存时间、降低库存成本。

针对重点物资设备，加强供应商的开发力度，需要有必要的储备数量，与更多的重要供应商签订战略合作协议；

加强与供应商的关系管理，充分发挥网络优势，与供应商实现联网对接和共享，方便供应商在保密许可范围内及时了解公司最新信息，进行供应商评选

举办供应商大会，确保推进战略实施的过程中维护供应商的利益，达成公司战略目标形成合力。

2.5.3 顾客的权益保护

公司以顾客至上为生存理念，为顾客创造价值、提供优质工程，与顾客建立良好关系。巩固拓展重要顾客，留住一般顾客，关注、开发潜在顾客。公司根据不同类别的顾客，从顾客特征的识别、顾客关注的重点、顾客关系管理要点三个方面入手建立顾客关系 公司改变建筑业传统的具有维修特征的售后服务模式，提出了围绕产品生命周期的大服务概念，变被动纠正服务为主动预防服务。技术能力是公司赢得高新项目的重要保障。顾客沟通渠道的搭建是公司与顾客合作的重要基础，是公司营销和内部管理的出发点。公司建立多种顾客信息收集渠道，准

确把握市场动向，及时了解顾客需求、期望和满意信息，适时调整和完善公司的产品和服务，不断满足顾客的期望，保持市场领先地位。公司将项目全生命周期管理分为经营、施工、结算和售后四个阶段，并按照产品分阶段提供增值服务，按顾客群分阶段分工实施，主动与顾客沟通，处处为项目着想，处处为顾客着想，巩固并提升合作关系。

2.6 环境和可持续发展

公司严格按照 ISO14001 环境管理体系标准的要求，完善公司环境管理基础框架，形成质量、环境、安全管理等制度体系与流程，公司定期对环保各项规章制度及执行的有效性进行评估并修订，实施环保设施运行监督检查报告制度，确保环保设施的有效运行，公司环保专业管理水平不断提高。

政府、周边民众和相关方对产品安全、环境保护、安全生产的关注度日益提高，为消除外界对公司这方面的隐忧，公司积极做好应对准备制定了相关的管理制度和预案，确保消除各种危险源。

公司全面落实科学发展观，努力构建资源节约型、环境友好型企业。公司致力于管理、技术、工艺创新，引进先进生产设备，为实现公司总战略发展要求，满足不断变化的顾客、市场和各相关方的需求，提高劳动生产率，降低劳动生产成本，制造中心每年根据公司的总体规划和生产的技术需求对技术进行改进。

在合法合规方面，我们严格按照国家和地方相关法律法规和行业标准实施安全管理，履行自己的职责，保持了质量、环境、职业健康安全三体系认证有效性，坚持体系化建设；开展安全标准化建设，实施标准化管理。

2.7 道德行为

公司始终恪守“诚信为本，信誉至上”的经营理念，努力与社会各方构建诚信互利、平等共赢的合作伙伴关系，在取得良好的经济效益与社会效益的同时，创建了一个“诚于内、信于外”、“诚实守信、诚信兴业”的诚信企业形象。自觉遵守国家法律、法规，宣传贯彻国家、行业等适用的法律法规，确保员工懂法、用法、守法。

公司聘请法律顾问，对公司的生产经营过程进行指导。依法纳税，守合同、重信用。推进诚信经营，并影响相关方。公司把文化交流作为对外交流的重要内容，潜移默化地影响着合作伙伴。建立了供应方、分包方的评价制度，入选时要详细审查其资源、诚信记录，合作中要做

诚信记录，并定期评价，对不诚信者予以警示和淘汰。

积极接受相关方评价，董事长、总经理等高中层领导多次被评为“江苏省工程建设优秀职业经理人”、“宿迁市优秀企业经理”。企业屡次获得“江苏省建筑业诚信企业”、“江苏省工商企业信用 AAA 级守合同、重信用企业”、“宿迁市建筑业优秀企业”等多项荣誉。



图 15 江苏省建筑业优秀企业



图 16 宿迁市优秀工程奖

2.8 公益支持

公司的发展离不开社会的支持，公司发展之后，反哺社会成了本企业的自觉行为。具体情况见下表。

序号	年度	捐款项目	金额
1	2008	公司向四川汶川地震灾区捐款；	20 万元
2	2010	公司向王官集敬老院捐款	10 万元
3	2012	公司向南蔡乡敬老院捐款	7 万元
4	2013	公司向四川雅安地震灾区捐款	5 万元
5	2015	公司向市残联捐款	10 万元
6	2017	公司向 5 名贫困学子捐款	10 万元
7	2020	公司向武汉捐款	10 万元
合计			72 万

公司还与社区、武警、消防等建立关系，每年捐资改善武警、消防军营的工作生活条件

表 16 捐款项目



图 17 向敬老院捐赠物资



图 18 向灾区捐款



图 19 向困难职工捐款

第三章 总结与展望

2021 年，公司严格按照法律法规等有关规定，切实维护了股东、员工权益、在追求经济利益的同时，遵守社会公德、商业道德，提倡绿色环保低碳，积极参与公益及慈善事业，对自身的社会责任义务付诸以行动。

2021 年，是宿迁明远建设有限公司做大做强、实现高速飞跃的年份。公司将深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升经济效益，服务地方经济繁荣，保障更安全、更高效、更清洁、可持续的能源供应，关注员工需求，关注社会弱势群体，追求环境、经济、社会综合利益最大化，继续展现创和谐、可信赖、负责任的明远建设品牌良好形象。